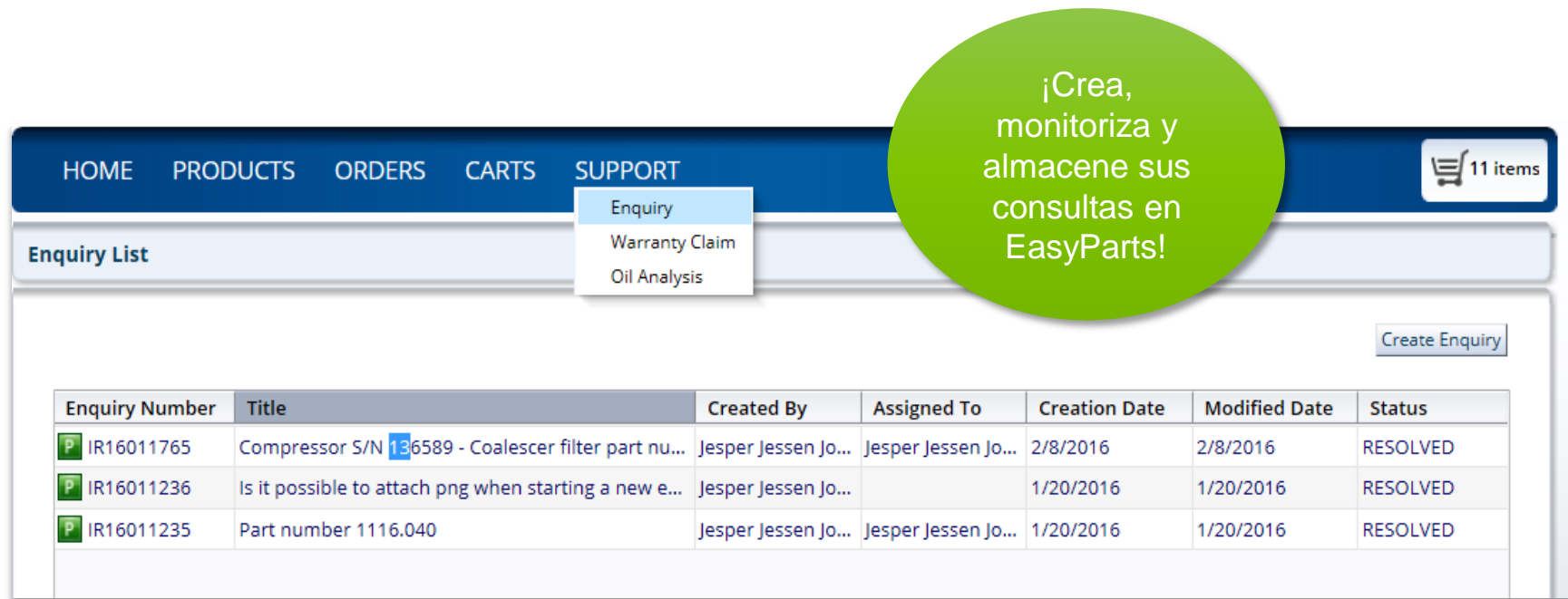


EasyParts

Sistema de consultas– soporte técnico

El sistema de consulta le da fácil acceso al soporte técnico

- Obtenga soporte relacionado con piezas de respuestos de IR y HVAC.
- Técnicos experimentados responderán a sus preguntas.
- Recibirá un correo electrónico de notificación



¡Crea, monitoriza y almacene sus consultas en EasyParts!

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 11 items

Enquiry List

Enquiry
Warranty Claim
Oil Analysis

Create Enquiry

Enquiry Number	Title	Created By	Assigned To	Creation Date	Modified Date	Status
P IR16011765	Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part nu...	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016	2/8/2016	RESOLVED
P IR16011236	Is it possible to attach png when starting a new e...	Jesper Jessen Jo...		1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED
P IR16011235	Part number 1116.040	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED

EasyParts

Sistema de consultas– encuentre y cree consultas

Johnson Controls

Logout

Item Search Go

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT

Enquiry List

Enquiry
Warranty Claim
Oil Analysis

11 items

Create Enquiry

Enquiry Number	Title	Created By	Assigned To	Creation Date	Modified Date	Status
IR16011796	P/N 8765.2034 price update	Jesper Jessen Jo...	Henrik Sandberg	2/9/2016	2/9/2016	OPEN
IR16011765	Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part nu...	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016	2/8/2016	RESOLVED
IR16011236	Is it possible to attach png when starting a new e...	Jesper Jessen Jo...		1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED
IR16011235	Part number 1116.040	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED

- Encuentre Consultas en Soporte.
- Haga clic para crear una nueva consulta.

- Títulos de sus consultas.
- Si crea títulos con la descripción exacta, le será más fácil buscar en consultas antiguas.
- Si tiene muchas consultas entonces use la función de buscar en su navegador (ctrl + F) para buscar en la lista.

- Resumen de todas sus consultas existentes.
- El número de consulta es un número de seguimiento único.
- El ícono verde indica que la consulta ha sido actualizada por el Equipo de Soporte Técnico.

- La columna Asignado a, muestra el nombre del técnico del equipo de Soporte Técnico responsable de cada consulta.

- Creation Date – use it to sort your enquiries after newest or oldest date.
- Modified Date – shows the latest update of your enquiry.

- El estado de sus consulta puede ser o Abierto o Resuelto.

EasyParts

Sistema de consultas- enviar una nueva consulta

Johnson Controls Logout

Item Search

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 7 items

Create Enquiry

* Subject
Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

* Description
Tahoma **B** **I** **U** **s₂** **s²** **S**

Hi parts support
I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Priority
Standard

File Name
No data to display.

Describe your problem, request or question as accurately as possible. Make the response time as short as possible.

- Adjunte siempre el número de serie y/o número de unidad si esto fuera posible.
- El número de pieza si este es conocido.
- La respuesta que necesita, por ejemplo le número de la pieza de repuesto, el tiempo de espera, precio...

Use prioridad para indicar la urgencia de la consulta:

- Estándar = prioridad normal
- Analizar= prioridad urgente
- Ensayo= prioridad urgente superior

- Fotos, archivos Excel con números de piezas, etc... Se pueden añadir como archivo adjunto.
- Haga clic en Enviar para crear una nueva consulta.

EasyParts

Sistema de consultas– número de consulta y estado

Johnson Controls

Logout

Item Search

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 7 items

Enquiry Details

- Su nueva consulta ha sido creada.
- El número de consulta se envía a su correo electrónico.

Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

Hi parts support
I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Enquiry Number **N** IR16011765
Assigned To
Priority Standard
Status OPEN

- La consulta está pendiente de ser asignada a un técnico en nuestro Equipo de Soporte Técnico.
- El estado de su consulta es Abierto.

File Name	Added By	Added Date
IR201611765_EL+Drawings+SABlight.pdf	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016

No data to display.

EasyParts

Sistema de consultas– actualizaciones en su consulta

Johnson Controls

Logout

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT

7 items

Enquiry Details

Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

Hi parts support

I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Add Comment Add Attachment

File Name	Added By	Added Date
IR201611765_EL+Drawings+SABlight.pdf	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016

Jesper Jessen Joergensen 2/8/2016

You need P/N 1528.043

Enquiry Number **P** IR16011765

Assigned To Jesper Jessen Joergensen

Priority Standard

Status RESOLVED

- Su consulta ha sido asignada a uno de nuestros técnicos del Equipo de Soporte Técnico.
- El estado de la consulta es resuelto lo que significa que el Equipo de Soporte Técnico ha agregado una respuesta (vea en el campo azul en la parte inferior).

- Las respuestas y otros comentarios del Soporte Técnico al cliente se pueden encontrar en el campo azul en la parte inferior.
- Cada vez que se actualice su consulta recibirá una notificación en su correo electrónico.