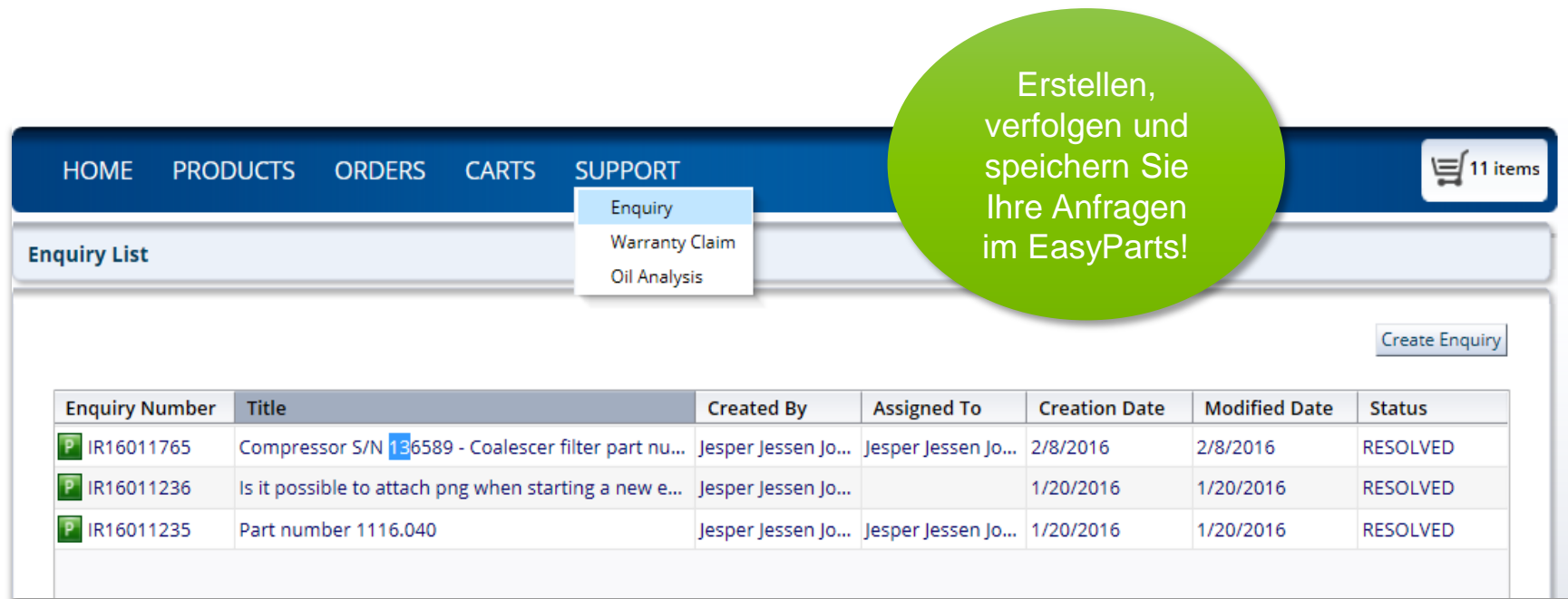


EasyParts

Anfragen – technischer Support

Das Anfragesystem gibt Ihnen einen einfachen Zugang zum technischen Support

- Support von IR und HVAC Ersatzteilen.
- Erfahrene Techniker beantworten Ihre Anfragen.
- Benachrichtigungen werden Ihnen direkt durch Email zugestellt.



Erstellen, verfolgen und speichern Sie Ihre Anfragen im EasyParts!

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 11 items

Enquiry List

Enquiry
Warranty Claim
Oil Analysis

Create Enquiry

Enquiry Number	Title	Created By	Assigned To	Creation Date	Modified Date	Status
P IR16011765	Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part nu...	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016	2/8/2016	RESOLVED
P IR16011236	Is it possible to attach png when starting a new e...	Jesper Jessen Jo...		1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED
P IR16011235	Part number 1116.040	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED

EasyParts

Anfragen – so finden und erstellen Sie Anfragen

Johnson Controls

Logout

Item Search Go

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT

Enquiry

Warranty Claim

Oil Analysis

11 items

Enquiry List

Create Enquiry

Enquiry Number	Title	Created By	Assigned To	Creation Date	Modified Date	Status
IR16011796	P/N 8765.2034 price update	Jesper Jessen Jo...	Henrik Sandberg	2/9/2016	2/9/2016	OPEN
IR16011765	Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part nu...	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016	2/8/2016	RESOLVED
IR16011236	Is it possible to attach png when starting a new e...	Jesper Jessen Jo...		1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED
IR16011235	Part number 1116.040	Jesper Jessen Jo...	Jesper Jessen Jo...	1/20/2016	1/20/2016	RESOLVED

- Sie finden Anfrage („Enquiry“) unter der Rubrik „SUPPORT“.
- Klicken Sie auf „Create Enquiry“, um eine neue Anfrage zu erstellen.

- Titel Ihrer Anfragen.
- Damit Sie Ihre Anfrage zur jeder Zeit wiederfinden können, speichern Sie sie mit einem relevanten Namen.
- Haben Sie viele Anfragen, können Sie die Suchfunktion (Ctrl + F) benutzen, um in Ihrer Liste zu suchen.

- Übersicht über alle Ihre Anfragen.
- Die Anfragenummer ist eine einzigartige ID Nummer.
- Eine grüne Ikone bedeutet, dass die Anfrage vom Technical Support Team aktualisiert wurde.

- Verantwortliche („Assigned To“) gibt den Namen des verantwortlichen Technikers an.

- Erstelldatum („Creation Date“) – sortieren Sie Ihre Anfragen nach Datum.
- Änderungsdatum („Modified Date“) zeigt die letzte Aktualisierung Ihrer Anfrage.

- Status einer Anfrage kann entweder Offen („Open“) oder Abgeschlossen („Resolved“) sein.

EasyParts

Anfragen – so senden Sie eine neue Anfrage ein

Johnson Controls Logout

Item Search

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 7 items

Create Enquiry

* Subject
Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

* Description
Tahoma **B** **I** **U** **S₂** **S²** **S**

Hi parts support
I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Priority
Standard

File Name
No data to display.

Um die Antwortzeit zu reduzieren, beschreiben Sie Ihre Anfrage so genau wie möglich.

- Geben Sie die Seriennummer, Anlagenummer und/oder Artikelnummer an, wenn Sie diese zur Hand haben.
- Was möchten Sie wissen – Artikelnummer, Lieferzeit, Preis usw.

Geben Sie die Dringlichkeit der Anfrage unter „Priority“ an:

- „Standard“ = normale Priorität.
- „Break down“ = dringende Priorität.
- „Walk through“ = höchste Priorität.

- Bilder und Dokumente können beigeheftet werden.
- Klicken Sie auf „Click Submit“, um die neue Anfrage einzusenden.

EasyParts

Anfragen – Nummer und Status

Johnson Controls

Logout

Item Search

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT 7 items

Enquiry Details

Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

Hi parts support
I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Enquiry Number	IR16011765
Assigned To	
Priority	Standard
Status	OPEN

File Name	Added By	Added Date
IR201611765_EL+Drawings+SABlight.pdf	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016

No data to display.

- Ihre Anfrage ist jetzt registriert.
- Die Anfragenummer wird Ihnen durch ein Email zugestellt.

- Die Anfrage wartet auf Zuweisung an einen Techniker.
- Der Status der Anfrage ist offen („Open“).

EasyParts

Anfragen – Aktualisierungen

Johnson Controls

HOME PRODUCTS ORDERS CARTS SUPPORT

Logout

Search Go

7 items

Enquiry Details

Compressor S/N 136589 - Coalescer filter part number ?

Hi parts support

I need part number for coalescer filter for unit number 506247

pleas advise

Add Comment Add Attachment

File Name	Added By	Added Date
IR201611765_EL+Drawings+SABlight.pdf	Jesper Jessen Jo...	2/8/2016

Jesper Jessen Joergensen 2/8/2016

You need P/N 1528.043

Enquiry Number **P** IR16011765

Assigned To Jesper Jessen

Priority Standard

Status RESOLVED

- Ihre Anfrage ist an einen Techniker zugewiesen worden.
- Der Status Ihrer Anfrage ist abgeschlossen („Resolved“). Der Techniker hat auf Ihre Anfrage geantwortet. Sehen Sie unten das blaue Notatfelt.

- Der Techniker hat im blauen Notatfelt Ihre Anfrage beantwortet oder kommentiert.
- Bei Aktualisierung Ihrer Anfrage wird Ihnen ein Email zugestellt.