

# Reclamaciones y Devoluciones

## Acceso y registro de problemas a través de EasyParts

- Accesible para clientes registrados en [EasyParts](#).
- El Sistema de Reclamaciones y Devoluciones, cuando se trata de [piezas de respuestos compradas en el Global Sabroe Parts](#).
- ¡El Sistema ROC usarse para problemas de garantía relacionados con productos vendidos desde la fábrica de Sabroe!



- Encuentre el Sistema de Reclamaciones y Devoluciones en SERVICE en EasyParts.

HOME PRODUCTS REMAN ORDERS CARTS SERVICES 0 items

- Enquiry
- Claims & Returns
- Extended Warranty
- New Oil Analysis - Enhanced

**WELCOME TO EASYPARTS**

Industrial refrigeration spare parts

- SABROE® Frick® Gram® Stal®
- Ordering and technical support
- Prices and live availability
- Warranty & claim system.

More information on [Sabroe.com](#)

- [Easyparts training & User guides](#)
- [Documentation marketing material, manuals etc](#)
- [Extended 3-year warranty](#)

# Reclamaciones y Devoluciones

## Descripción general de su garantía, reclamaciones y problemas de devolución

**Johnson Controls**

• Cree una nueva petición de queja o devolución.

HOME NEW REGISTRATION REGISTRATIONS LIST

Search requests

• Búsqueda en todas sus solicitudes de problemas con texto libre.

• Sus peticiones pueden tener estos 3 estados diferentes.  
• Puede filtrar el estado.

**My requests**

Id	Subject	Requester	Created	Last activity ▲	Status
4996	Project Ice: Delivery of 3188.029 instead of 3188.092	Anne Pouplier	1 hour ago	1 hour ago	OPEN
4997	Return of 3188.066	Anne Pouplier	1 hour ago	1 hour ago	OPEN
4998	Return of 3188.027LL + 3188.090	Anne Pouplier	1 hour ago	1 minute ago	AWAITING YOUR REPLY
4995	Project RTM supermarket: Return of 3084.545	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	AWAITING YOUR REPLY
4994	Claim regarding 3188.028	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	SOLVED
4993	Warranty issue regarding 3043.276	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	SOLVED

• Temas de sus peticiones.  
• Si crea los títulos de los temas con la descripción exacta, le será más fácil encontrar en consultas antiguas.  
• Si tiene muchas solicitudes use la función de búsqueda para buscar en la lista.

# Reclamaciones y Devoluciones

## Fácil de crear nuevos registros

HOME NEW REGISTRATION REGISTRATIONS LIST

Submit a request

- Crea una solicitud nueva de reclamación (new registration) o devolución.

**Type of Request \***

-

IREF Warranty claim – Installed parts purchased from the Parts Center only

HVAC Warranty claim – Installed parts purchased from the Parts Center only

Missing, Incorrect or Damaged Parts upon Delivery

**Return Request - Excess Items**

Long Life Upgrade Registration

This reference will help you identify the claim in our customer portal

**Parts Order Confirmation Number \***

31131131

**Items are in original packing with \***

Intact Seal

**Detailed Description of Items (Please enter item number, description and quantity for each item) \***

3 x 3188.027LL / Service Kit Ring plate  
6 x 3188.090 / Service Kit Half Section Bearings  
1 x 3188.063 / Service kit oil filter CMO/HPO 20 and T/CMO30

**Additional Information**

We have used fewer than expected for service jobs and would like to return.

- Elija entre los tres tipos de solicitudes.
- Complete el formulario con la información más detallada y específica posible.

### Before you return any parts!

Please await the RMA (Return Material Authorization) slip from the IR Parts Centre  
Return your parts together with the RMA slip.

Handling days of returned parts = 10 working days (unless external examination is needed).

# Reclamaciones y Devoluciones

## Notificaciones por correo electrónico

- Recibirá una notificación por correo cuando haya actualizaciones para sus peticiones.
- Puede responder a los correos de notificación y así no deberá iniciar sesión en el sistema de Reclamaciones y Devoluciones para actualizar sus solicitudes.

Send To...  Johnson Controls International plc <support+id4998@jci-parts-warranty.zendesk.com>

Cc...

Subject RE: [4998] Re: Return of 3188.027LL + 3188.090

Hello

Please inform me about return address.

Best regards  
Xxxx Xxxxxxx

**From:** Johnson Controls International plc [mailto:support@jci-parts-warranty.zendesk.com]  
**Sent:** 16. september 2020 10:49  
**To:** Anne Pouplier <Anne.Pouplier@jci.com>  
**Subject:** [4998] Re: Return of 3188.027LL + 3188.090

## - Please type your reply above this line - ##

Your request (4998) has been received and is being reviewed by our support staff.

To add additional comments, reply to this email.

⚠ Unable to log in to: SharePoint.

- También puede optar por responder/actualizar sus solicitudes directamente en el sistema de Reclamaciones y Devoluciones.

HOME NEW REGISTRATION REGISTRATIONS LIST

Search requests

Status: Any

**My requests**

Id	Subject	Status
4996	Project Ice: Delivery of 3188.029 instead of 3188.092	OPEN
4997	Return of 3188.066	OPEN
4998	Return of 3188.027LL + 3188.090	AWAITING YOUR REPLY
4995	Project RTM supermarket: Return of 3084.545	AWAITING YOUR REPLY