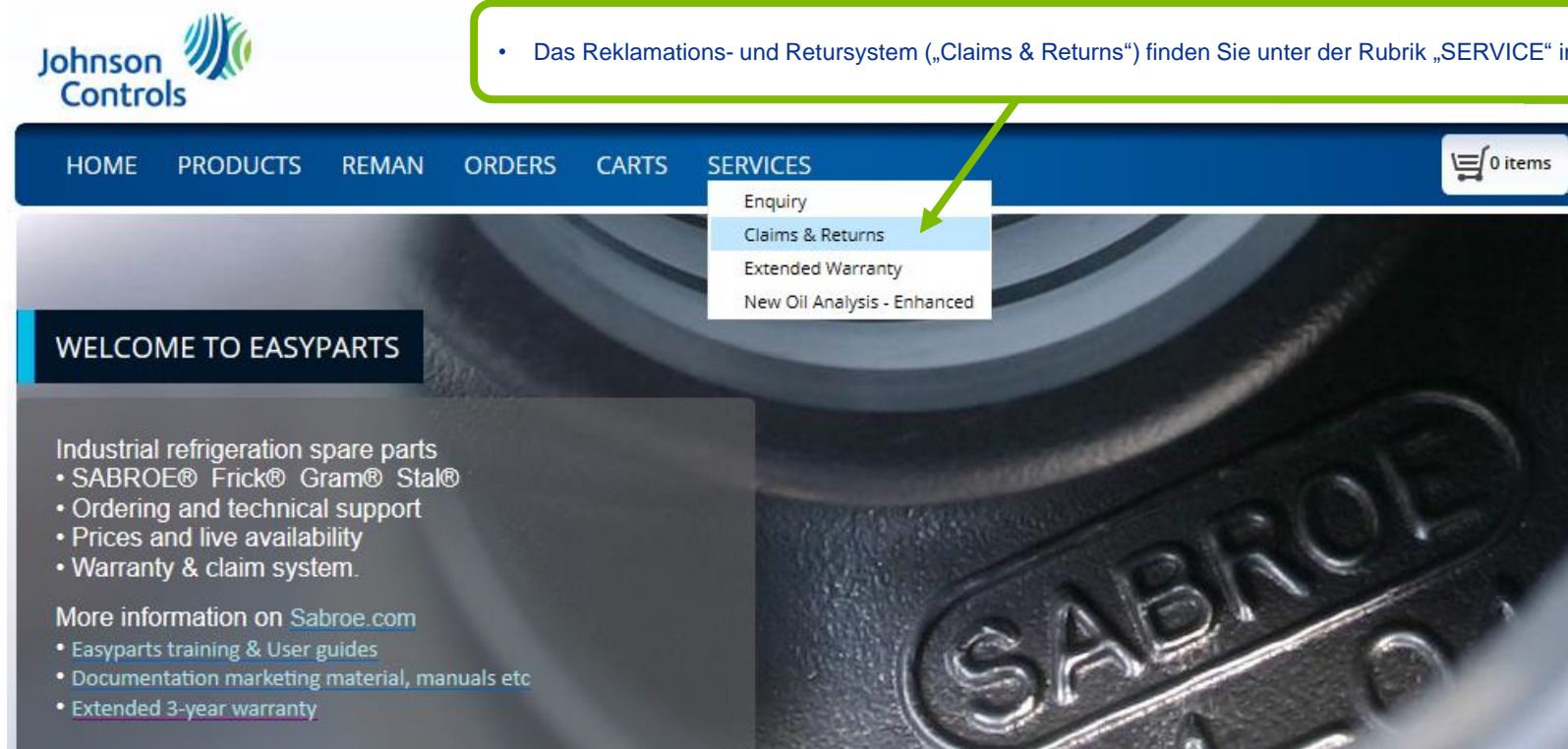


Reklamations- und Retursystem

Zugang zu und Registrierung von Angelegenheiten durch EasyParts

- Zugänglich nur mit Kundenkonto im [EasyParts](#).
- Das EasyParts Reklamations- und Retursystem ist für [Ersatzteile](#), die im [Global Sabroe Parts](#) gekauft worden.
- Das ROC System gilt aber immer noch für Reklamation von Sabroe Factory Produkten.

- Das Reklamations- und Retursystem („Claims & Returns“) finden Sie unter der Rubrik „SERVICE“ im EasyParts.



The screenshot shows the Johnson Controls EasyParts website interface. At the top left is the Johnson Controls logo. The navigation bar includes links for HOME, PRODUCTS, REMAN, ORDERS, CARTS, and SERVICES. A shopping cart icon in the top right corner shows '0 items'. The 'SERVICES' dropdown menu is open, with 'Claims & Returns' highlighted in blue. Below the navigation bar, there is a 'WELCOME TO EASYPARTS' section with a list of services: Industrial refrigeration spare parts (SABROE®, Frick®, Gram®, Stal®), Ordering and technical support, Prices and live availability, and Warranty & claim system. Below this, there is a section for 'More information on Sabroe.com' with links to Easyparts training & User guides, Documentation marketing material, manuals etc, and Extended 3-year warranty. The background of the page features a close-up image of a Sabroe part with the brand name embossed on it.

Reklamations- und Retursystem

Übersicht Ihrer Gewährleistungen, Reklamationen und Returangelegenheiten

Johnson Controls

Melden Sie eine neue Reklamation oder Returanfrage an.

Anne Pouplier

HOME NEW REGISTRATION REGISTRATIONS LIST

Search requests

Suchen Sie nach freiem Text.

Anfragen können drei verschiedene Status haben.
Filtrierung nach dem Status ist möglich.

My requests

Id	Subject	Requester	Created	Last activity ▲	Status
4996	Project Ice: Delivery of 3188.029 instead of 3188.092	Anne Pouplier	1 hour ago	1 hour ago	OPEN
4997	Return of 3188.066	Anne Pouplier	1 hour ago	1 hour ago	OPEN
4998	Return of 3188.027LL + 3188.090	Anne Pouplier	1 hour ago	1 minute ago	AWAITING YOUR REPLY
4995	Project RTM supermarket: Return of 3084.545	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	AWAITING YOUR REPLY
4994	Claim regarding 3188.028	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	SOLVED
4993	Warranty issue regarding 3043.276	Anne Pouplier	2 hours ago	a few seconds ago	SOLVED

Inhalt der Anfragen:

- Je genauer die Inhaltsbeschreibung ist, je einfacher ist es, die alten Anfragen zu finden.
- Bei vielen Anfragen, benutzen Sie die Suchfunktion der Liste.

Reklamations- und Retursystem

Neue Angelegenheiten einfach zu erstellen

HOME NEW REGISTRATION REGISTRATIONS LIST

Submit a request

- Melden Sie eine neue Reklamation oder Returanfrage an.

Type of Request*

-

IREF Warranty claim – Installed parts purchased from the Parts Center only

HVAC Warranty claim – Installed parts purchased from the Parts Center only

Missing, Incorrect or Damaged Parts upon Delivery

Return Request - Excess Items

Long Life Upgrade Registration

This reference will help you identify the claim in our customer portal

Parts Order Confirmation Number*

31131131

Items are in original packing with*

Intact Seal

Detailed Description of Items (Please enter item number, description and quantity for each item)*

3 x 3188.027LL / Service Kit Ring plate
6 x 3188.090 / Service Kit Half Section Bearings
1 x 3188.063 / Service kit oil filter CMO/HPO 20 and T/CMO30

Additional Information

We have used fewer than expected for service jobs and would like to return.

- Wählen Sie zwischen drei verschiedenen Anfragen.
- Füllen Sie das Formular ausführlich und genau aus.

Vor der Rücksendung von Ersatzteilen!

Bitte den RMA (Rücksendegenehmigung) Schein vom IR Parts Centre abwarten.

Retournieren Sie Ersatzteile nur mit dem RMA Schein.

Behandlungszeit von retournierten Ersatzteilen = 10 Arbeitstage (wenn keine externen Prüfungen erforderlich sind).

Reklamations- und Retursystem Email-Benachrichtigungen

- Eine Benachrichtigung wird durch Email zugestellt, sobald eine Aktualisierung der Anfrage vorliegt.
- Benachrichtigungen können direkt von der Mailbox aus beantwortet werden. Anfrageaktualisierung durch „Login“ in das Reklamations- und Retursystem ist nicht notwendig.

The screenshot shows an email client interface. The 'To' field contains 'Johnson Controls International plc <support+id4998@jci-parts-warranty.zendesk.com>'. The 'Subject' is 'RE: [4998] Re: Return of 3188.027LL + 3188.090'. The email body starts with 'Hello' and 'Please inform me about return address.' followed by 'Best regards' and a signature 'Xxxx Xxxxxxx'. Below the signature, the email header is repeated: 'From: Johnson Controls International plc [mailto:support@jci-parts-warranty.zendesk.com]', 'Sent: 16. september 2020 10:49', 'To: Anne Pouplier <Anne.Pouplier@jci.com>', and 'Subject: [4998] Re: Return of 3188.027LL + 3188.090'. A separator line reads '## - Please type your reply above this line - ##'. The main message says 'Your request (4998) has been received and is being reviewed by our support staff. To add additional comments, reply to this email.' At the bottom, there is a warning icon and the text 'Unable to log in to: SharePoint.'

- Anfragebeantwortung und -aktualisierung durch „Login“ in das Reklamations- und Retursystem ist auch möglich.

The screenshot shows the 'REGISTRATIONS LIST' page in the EasyParts system. It features a navigation bar with 'HOME', 'NEW REGISTRATION', and 'REGISTRATIONS LIST'. Below the navigation bar is a search box labeled 'Search requests' and a 'Status' dropdown menu set to 'Any'. The main content area is titled 'My requests' and contains a table with the following data:

Id	Subject	Status
4996	Project Ice: Delivery of 3188.029 instead of 3188.092	OPEN
4997	Return of 3188.066	OPEN
4998	Return of 3188.027LL + 3188.090	AWAITING YOUR REPLY
4995	Project RTM supermarket: Return of 3084.545	AWAITING YOUR REPLY